



Rujukan:ANM/WPL-400/2/002JLD.10(08)  
Tarikh : 13 JANUARI 2020

Pengarah / Ketua Pejabat  
Pusat Tanggungjawab (PTJ)  
Wilayah Persekutuan Labuan

Tuan,

**MAKLUMAN KRITERIA DAN PROSEDUR PEMBATALAN TEMPAHAN TIKET DAN BAYARAN BALIK BAGI PENERBANGAN AIRASIA**

Dengan segala hormatnya adalah saya diarah merujuk kepada perkara tersebut di atas.

- Untuk makluman pihak tuan, Syarikat Penerbangan AirAsia telah mengeluarkan Tatacara Pembatalan Tempahan Tiket Penerbangan dan Permohonan Permulangan Wang Bagi Tiket Yang Tidak Digunakan / Dibatalkan (*Refund*).
- Sehubungan itu, semua PTJ di bawah seliaan JANM Cawangan Wilayah Persekutuan Labuan hendaklah mematuhi kriteria dan prosedur yang dikeluarkan oleh pihak agensi AirAsia agar pengurusan pembatalan dan bayaran balik dapat diproses dengan lancar. Bersama ini dilampirkan Tatacara pembatalan tempahan tiket dan bayaran balik beserta dengan Borang Permohonan Tuntutan Pemulangan Wang Bagi Tiket Yang Tidak Digunakan (*Refund*) daripada AirAsia sebagai rujukan dan tindakan pihak tuan selanjutnya.
- Perhatian dan tindakan tuan/puan berhubung perkara ini amat dihargai.

Sekian, terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"Pertingkat Inovasi Terokai Transformasi Kuasai Globalisasi"**

Saya yang menjalankan amanah,

( **IMELDA BTE JOE** C.A(M) )

b/p Pengarah Cawangan  
Jabatan Akauntan Negara Malaysia  
Wilayah Persekutuan Labuan  
Tel : 087-414255  
Emel : Imelda.joe@anm.gov.my