



Rujukan: AIRASIA/CANCELBOOKING/2020

10 Januari 2020

Tuan/Puan,

Per: Tatacara Pembatalan Tempahan Tiket Penerbangan

Adalah saya dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas, sila rujuk prosedur yang perlu diberi perhatian oleh pihak tuan/puan bagi permohonan pembatalan.

- I. Emel pembatalan perlu dilakukan sekurang-kurangnya 1 hari sebelum tarikh penerbangan
 - II. Surat tunjuk sebab ('Office letter' yang ditandatangani oleh Pengarah/Penolong Pengarah/Ketua Cawangan/Doktor sahaja)
 - III. Salinan email/pekeliling/memo pembatalan bagi menyokong tujuan pembatalan
 - IV. Lain-lain dokumen yang berkaitan bagi tujuan pembatalan
2. Manakala bagi kriteria-kriteria pembatalan tiket yang diterima oleh pihak kami adalah seperti berikut:
- I. Program/aktiviti jabatan dibatalkan atau dipinda
 - II. Masalah kesihatan/masuk wad ('Medical Certificate' atau surat pengesahan doktor)
 - III. Kelewatan menaiki pesawat kerana urusan kerja (Cth: Mesyuarat yang berpanjangan)
 - IV. Lain-lain kriteria yang munasabah dan boleh dipertimbangkan (Cth: Kematian ahli keluarga)
3. Adalah dimaklumkan, sebarang pembatalan waran selepas tempahan tiket dibuat tanpa mendapat consent dari AirAsia adalah tidak dibenarkan. Pihak berkenaan perlu membayar harga tempahan tersebut dan permohonan refund akan dipertimbangkan (berdasarkan kriteria refund).
4. Untuk makluman tuan/puan, kriteria-kriteria yang disebut di atas memerlukan dokumen-dokumen sokongan yang membuktikan permohonan tersebut.
5. Permohonan pembatalan perlu diemel kepada maa_gov_finance@airasia.com.

Sebarang maklum balas lanjut, sila hubungi kami di 03-8660 0004.

Sekian, terima kasih.

Finance Department
Government Business Support
AirAsia Berhad
Tel: 03-8660 0004