

1. Semua tempahan tiket kapal terbang hendaklah dikemukakan sekurang-kurangnya 5 hari (hari bekerja) sebelum tarikh penerbangan.
2. Sebarang petukaran tarikh/masa penerbangan hendaklah dibuat sebelum 24 jam dari masa berlepas. Pertukaran yang dibuat selepas tempoh tersebut akan dikenakan bayaran pembatalan oleh syarikat penerbangan sebanyak 25% dari harga tiket terhadap penumpang. Pertukaran atas sebab peribadi akan ditanggung sendiri oleh penumpang. Jika pertukaran atas sebab rasmi dengan kebenaran Ketua Bahagian, penumpang boleh membuat tuntutan semula dengan sokongan dokumen rasmi.